

TRANSFORMACJE CYFROWE

w dziedzinie gastronomii i kelnerstwa

NAZWA KOMPETENCJI	AI (Sztuczna Inteligencja)
DZIEDZINA	Gastronomia i kelnerstwo

OPIS KOMPETENCJI

Nabycie nowych umiejętności w obszarze posługiwania się sztuczną inteligencją (AI) przez pracowników gastronomii i kelnerstwa. Zakres nowych kompetencji obejmuje w szczególności umiejętność posługiwania się tekstowymi asystentami: AI (Microsoft Bing, OpenAI ChatGPT, Google Bard), w celu pozyskiwania informacji w poprzez rozmowę na czacie, oraz zlecane prostych zadań np. napisanie tekstu promocyjnego do zamieszczenia na stronie www czy też utworzenie wpisu do mediów społecznościowych. Nowe umiejętności obejmują również posługiwanie się narzędziami graficznymi (DallE) w celu ulepszania lub generowania np. zdjęć potraw, a także używanie narzędzi audio umożliwiających np. podmianę głosu czy języka w materiałach audiowizualnych.

NABYTA WIEDZA I UMIEJĘTNOŚCI

1	Posługiwanie się czatem AI Microsoft Bing	4	Posługiwanie się generatorem grafiki DallE
2	Posługiwanie się czatem AI, OpenAI ChatGPT	5	Posługiwanie się narzędziami AI audio
3	Posługiwanie się czatem Google Bard		

KORZYŚCI DLA PRACOWNIKA I PRACODAWCY z posiadania kwalifikacji

Kompetencje w obszarze posługiwania się sztuczną inteligencją (AI) ułatwiają pracownikowi poruszanie się w przestrzeni zawodowej poprzez: pozyskiwanie informacji poprzez rozmowę z asystentem AI, generowanie obrazów dopasowanych do potrzeb pracownika np. generowanie obrazów potraw poprzez opisanie ich oczekiwanego wyglądu, zlecanie asystentowi AI prostych zadań jak np. napisanie tekstu promocyjnego do zamieszczenia na stronie www czy też utworzenie wpisu do mediów społecznościowych, itp., zmianę języka, który został nagrany np. na potrzeby filmu promocyjnego, tak aby materiał audiowizualny wyglądał i brzmiał przekonująco

dla danej grupy odbiorców, obróbkę zdjęć poprzez wskazanie lub opisanie AI oczekiwanych zmian w wejściowym materiale graficznym.

Pracownicy posiadający kompetencje w zakresie wykorzystania AI w obszarze pracy zawodowej podnoszą efektywność działania pracodawcy, a tym samym zapewniają pracodawcy następujące korzyści: pracownik w dużo bardziej efektywny sposób potrafi pozyskiwać wiedzę co zwiększa wydajność pracy, pracodawca może delegować pracownikom bardziej ambitne/ trudniejsze zadania np. nagranie filmu w kilku językach. Wykonanie tych zadań wymagałoby szerszych kompetencji, których pracownik może nie posiadać, lepsze możliwości podejmowania decyzji i rozwiązywania problemów: AI może analizować duże ilości danych, co zwiększa skuteczność działania, pracownik w mniejszym stopniu angażuje współpracowników w pozyskiwanie wiedzy, co podnosi sprawność działania całego zespołu, pracodawca może delegować pracownikom zadania wymagające szybkiego opracowania materiałów tekstowych czy graficznych.